

Veranstaltungsmanagement und Raumverwaltung für die Stadtgemeinde Gleisdorf

Die Stadtgemeinde Gleisdorf verfügt mit dem Forum Kloster, Haus der Musik, den Sporthallen, dem Stadion, Kulturkeller usw. über zahlreiche Räumlichkeiten und Veranstaltungsstätten, die zu bewirtschaften sind. Durch die Einführung von esraSoft wurde in der Stadtgemeinde ein einheitliches System für die Verwaltung dieser Veranstaltungsstätten geschaffen.

Eine effiziente IT-gestützte Verwaltung ist essentiell für Planung, Durchführung und Abrechnung von Veranstaltungen. Vor allem die Kommunikation mit den Veranstaltern ist für die Stadtgemeinde Gleisdorf ein entscheidendes Erfolgskriterium: Von der Auskunft über Raumbelagung und Technik über die Erstellung von Angeboten und Auftragsbestätigung bis zum Versand von Rechnungen und Mahnungen. esraSoft bietet ein einheitliches Design für alle Kommunikations-Dokumente und ein Dokumentenarchiv, das einen schnellen Zugriff auf die Kommunikationshistorie zu Personen und Veranstaltungen ermöglicht.



Die Herausforderungen

- Mehrere Abteilungen mit unterschiedlichen Anforderungen
- Einfache und schnelle Eingabemöglichkeiten von Terminen und Veranstaltungsdaten
- Zusammenführung aller Daten aus einer gewachsenen Struktur von Softwarelösungen
- Schnittstellen zur bestehenden Website und Buchhaltung
- Übersicht für noch offene Prozesse

Die Lösung

- Übersichtlicher Veranstaltungskalender in den direkt Termine eingetragen werden können
- Workflow zur Nachbearbeitung der Termine
- Übersichtliche Rechteverwaltung
- Einfache Buchung sämtlicher Ressourcen zu den Veranstaltungen
- Übersichtliche Abbildung der umfangreichen Anforderungen
- Automatische Abrechnung mit Anzahlungs-, Teilzahlungs- und Schlussrechnungen

Kaindl Informatics GmbH
Neufeldweg 71, A-8010 Graz
Telefon: +43 316 474749
office@kaindl.info
www.esraSoft.at

“Durch die zentrale Erfassung aller Daten haben wir eine hohe Transparenz für die Verwaltung aller internen und externen Veranstaltungen geschaffen und konnten so unsere Position als Partner für die Durchführung von Veranstaltungen stärken.“

Christoph Stark
Bürgermeister der Stadtgemeinde Gleisdorf

